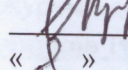


УТВЕРЖДАЮ  
Заведующая МБДОУ №91

  
Кулиева Е.В.

« 2 » \_\_\_\_\_ 2014 года



### ПЛАН

взаимодействия с территориальными органами безопасности, территориальными органами МВД России, территориальными органами Росгвардии по защите объекта (территории) от террористических угроз

Муниципальное бюджетное дошкольное общеобразовательное учреждение Детский сад №91 г. Владикавказ

## **1. План действий при получении сообщения об угрозе проведения террористического акта**

С получением информации ответственный дежурный должен:

### **При получении сообщения из официальных источников (территориальных органов УФСБ, ОВД, ГОЧС и др.):**

- обратной связью проверить достоверность полученного сообщения, спросив телефон, должность и Ф.И.О. звонившего;
- записать в журнале полученных и отданных распоряжений (сигналов) дату и время получения сообщения, от кого принято;
- по окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему.

### **При получении сообщения от анонимного источника по телефону (будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего):**

- Внимательно выслушать говорящего;
- Запомнить в деталях содержание разговора;
- Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов!
- Не заканчивать разговор первым!
- Если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!
- Зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);
- Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;
- В ходе разговора постараться определить параметры голоса:
  - пол (мужской, женский),
  - примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
  - особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);
  - дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
  - голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
  - языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты); -манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);
  - также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);
- Из разговора попытаться определить: личность говорящего (мужчина, женщина, возраст);
- Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:

***Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?***

***Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?***

***Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?***

***На каких условиях согласны отказаться от задуманного?***

***Как и когда с ним можно связаться?***

***Кому вы должны сообщить об этом звонке?***

***Когда взрывное устройство должно взорваться?***

***Где заложено взрывное устройство?***

***Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?***

***С какой целью заложено взрывное устройство?***

- Постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего;
- По окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему;
- После доклада полученного сообщения руководителю (лицу, его замещающему) ответственному дежурному надлежит:
- Довести сообщение об угрозе до территориальных органов:
  - ✓ дежурному УМВД России по г.Владикавказ – тел.: 02; 8(8672)59-65-00;
  - ✓ дежурному отделения УФСБ России по РСО-Алания - тел.: 8(8672)53-41-84;
  - ✓ МЧС России по РСО-Алания – тел.: 101;
  - ✓ ЕДДС АМС г.Владикавказа – тел.: 8(8672)53-19-19;
  - ✓ Заведующей тел 60-00-46;
  - ✓ руководителю Управления образования АМС г.Владикавказа – тел.: 8(8672) 25-51-00.
- До прибытия сотрудников правоохранительных органов исключить доступ посторонних лиц на территорию учреждения.
- Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.

**При получении сообщения в нерабочее время, выходные и праздничные дни:**

- Уточнить обстановку и возможное нахождение подозрительных лиц (предметов) на территории объекта или вблизи;
- Докладить о происшедшем (получение сообщения) руководителю или лицу, его замещающему;
- Довести поступившее сообщение до территориальных органов;
- По прибытии руководителя доложить о сложившейся обстановке и действовать по его указанию.

**2.План действий при попытке вооруженного проникновения на территорию учреждения и проникновение вооруженных лиц**

**При нахождении подозрительных лиц, транспорта и предметов на территории учреждения:**

- Немедленно доложить об обстановке:
    - ✓ дежурному УМВД России по г.Владикавказ – тел.: 02; 8(8672)59-65-00;
    - ✓ дежурному отделения УФСБ России по РСО-Алания - тел.: 8(8672)53-41-84;
    - ✓ МЧС России по РСО-Алания – тел.: 101;
    - ✓ ЕДДС АМС г.Владикавказа – тел.: 8(8672)53-19-19;
    - ✓ Заведующей тел 60-00-46
    - ✓ руководителю Управления образования АМС г.Владикавказа – тел.:8(8672) 25-51-00.
  - Осуществлять скрытое наблюдение за поведением подозрительных лиц.
  - Исключить доступ посторонних лиц на территорию.
- Ответственный дежурный с получением информации о попытке вооруженного проникновения или проникновения обязан доложить руководителю МБДОУ:

**Заведующей Кулиевой Е.В**

### **3. План действий при обнаружении на территории учреждения или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство**

Ответственный дежурный при обнаружении на территории учреждения или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство должен:

- Немедленно доложить о происшедшем:
  - ✓ дежурному УМВД России по г.Владикавказ – тел.: 02; 8(8672)59-65-00;
  - ✓ дежурному отделения УФСБ России по РСО-Алания - тел.: 8(8672)53-41-84;
  - ✓ МЧС России по РСО-Алания – тел.: 101;
  - ✓ ЕДДС АМС г.Владикавказ – тел.: 8(8672)53-19-19;
  - ✓ Заведующей тел 60-00-46;
  - ✓ руководителю Управления образования АМС г.Владикавказа – тел.: 8 (8672) 25-51-00.

- При обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство не нарушать целостность обнаруженных предметов (не трогать, не перемещать, не открывать, не развязывать и т.п.).

- Осмотреть помещение и постараться запомнить приметы посторонних лиц в учреждении, их поведение, место нахождения.

- Оградить место расположения подозрительного предмета и прекратить доступ к подозрительному предмету работников.

- Прекратить передвижение на территории учреждения. • При необходимости охранять эвакуируемые материальные ценности.

- Остаться на рабочем месте до особого распоряжения руководителя и выполнять его указания соблюдая меры предосторожности.

- При прибытии встретить сотрудников УФСБ, ОВД и при необходимости сопровождать их к месту расположения подозрительного предмета.

### **4. План действий при получении по телефону сообщения об угрозе минирования учреждения**

- Внимательно выслушать говорящего;
- Запомнить в деталях содержание разговора;
- Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов. • Не заканчивать разговор первым!

- Если абонент положил трубку, ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!

- Зафиксировать точное время начала разговора, его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);

- Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;

- В ходе разговора постараться определить параметры голоса:
  - пол (мужской, женский),
  - примерный возраст звонившего (детский, взрослый);

- особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);

- дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);

- голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);

- языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты):

- манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);

- также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);

• Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:

*Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?*

*Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?*

*Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?*

*На каких условиях согласны отказаться от задуманного?*

*Как и когда с ним можно связаться?*

*Кому вы должны сообщить об этом звонке?*

*Когда взрывное устройство должно взорваться?*

*Где заложено взрывное устройство?*

*Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?*

*С какой целью заложено взрывное устройство?*

• Постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего;

• По окончании разговора незамедлительно доложить об угрозе минирования до территориальных органов:

✓ дежурному УМВД России по г.Владикавказ – тел.: 02; 8(8672)59-65-00;

✓ дежурному отделения УФСБ России по РСО-Алания - тел.: 8(8672)53-41-84;

✓ МЧС России по РСО-Алания – тел.: 101;

✓ ЕДДС АМС г.Владикавказа – тел.: 8(8672)53-19-19;

✓ Заведующей тел 60-00-46;

✓ руководителю Управления образования АМС г.Владикавказа – тел.: 8(8672)25-51-00.

• Если есть опасения, что телефон прослушивается преступниками, перезвонить с другого номера телефона.

• Исключить доступ посторонних лиц на территорию учреждения.

• При установлении места минирования организовать его ограждение.

• По прибытии сотрудников правоохранительных органов подробно проинформировать их о содержании и обстоятельствах полученного сообщения и дать краткую оперативную информацию, в дальнейшем, действовать по их указанию.

• При необходимости по распоряжению охранять эвакуируемые материальные ценности.

• Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.

## **5. План действий при захвате заложников на территории учреждения**

С получением информации ответственный дежурный должен:

- Доложить территориальным органам:
- ✓ дежурному УМВД России по г.Владикавказ – тел.: 02; 8(8672)59-65-00;
- ✓ дежурному отделению УФСБ России по РСО-Алания - тел.: 8(8672)53-41-84;
- ✓ МЧС России по РСО-Алания – тел.: 101;
- ✓ ЕДДС АМС г.Владикавказ – тел.: 8(8672)53-19-19;
- ✓ Заведующей тел 60-00-46;
- ✓ руководителю Управления образования АМС г.Владикавказ – тел.:8(8672)25-51-00.

При этом обязательно сообщить наименование организации, ее адрес, от кого поступила информация, требования лиц, захвативших заложников и подробно место их нахождения.

- Прекратить доступ людей на территорию учреждения.
- В случае личного контакта с преступниками постараться запомнить приметы преступников, отличительные черты их лица, одежду, имена, клички, возможные особые приметы (шрамы и татуировки), особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров, вооружение, средства связи и передвижения и т.д.
- Стараться спокойно переносить лишения, оскорбления и унижения, избегать прямого зрительного контакта с глазами преступников (не смотреть прямо в глаза), не вести себя вызывающе.
- При необходимости выполнять требования террористов, выполняя их при этом с максимальной задержкой, но без риска для жизни окружающих и своей.
- На совершение любых действий спрашивать разрешение у преступников
- Не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и человеческим жертвам.
- При необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной.
- Инициативно не вступать в переговоры с террористами.
- По возможности принять меры к беспрепятственному проходу на территорию учреждения сотрудников правоохранительных органов и ГО и ЧС, медицинских работников.
- Выполнять все указания спецподразделений УФСБ, ОВД, ГО и ЧС.

***При проведении спецслужбами операции по освобождению от преступников неукоснительно соблюдать следующие требования:***

- Лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться.
- Не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступников или их сообщников;
- Если есть возможность, держаться подальше от проемов дверей и окон;
- При ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови.

## **6. План действий при посещении учреждения представителями проверяющих ведомств (ФСБ, МВД, МЧС и др.)**

Ответственный дежурный в рабочее время должен:

- Доложить:
- ✓ дежурному УМВД России по г.Владикавказ – тел.: 02; 8(8672)59-65-00;

- ✓ дежурному отделения УФСБ России по РСО-Алания - тел.: 8(8672)53-41-84;
- ✓ МЧС России по РСО-Алания – тел.: 101;
- ✓ ЕДДС АМС г.Владикавказ – тел.: 8(8672)53-19-19;
- ✓ Заведующей тел 60-00-46;
- ✓ руководителю Управления образования АМС г.Владикавказ – тел.:8(8672)25-51-00.

Ответственный дежурный в нерабочее время **должен:**

- Проверить у прибывших в здание служебные удостоверения и предписание (уведомление) на право проверки.
- Записать Ф.И.О. сотрудников, место их службы, звания, должности, номера удостоверений в журнал проверок.
- Выяснить и записать номера служебных телефонов сотрудников и их непосредственного начальника.
- Уточнить по указанным телефонам в соответствующих органах об этих работниках и о проведении ими проверки, уточнив полномочия.

• **При наличии указанных документов** сообщить о проведении проверки:

**Заведующей тел 60-00-46**

при наличии указанных выше документов обеспечить работу прибывших представителей и действовать в соответствии с планом проверки

• **При отсутствии у проверяющих документов** (либо они вызывают сомнение) или не подтверждение их полномочий по указанным телефонам доложить (по возможности скрытно от прибывших) дежурному УМВД - «02».

## **7. План действий при совершении на территории учреждения взрыва, поджога или другой крупной ЧС**

С получением сигнала о возникновении ЧС работники **должны:**

• Незамедлительно доложить непосредственному руководителю:

**Заведующей тел 60-00-46.**

- Принять меры к закрытию и опечатыванию помещений, где находятся материальные ценности.
- Выключить все электроприборы.
- До особых указаний оставаться на рабочем месте.
- По распоряжению руководителя организованно покинуть территорию учреждения (в т.ч. и через запасные выходы), соблюдая меры предосторожности.
- По прибытии сотрудников правоохранительных органов и ГО ЧС действовать по их указанию.

### **Техническое укрепление объекта, защита работающего персонала, посетителей и обучающихся**

№ п/п	Наименование	Наличие
1	Установлена и подключена АПС	да
2	Установлены турникеты, шлагбаумы	нет
3	Освещение периметра территории, зданий	частично/да

4	Используются кнопки тревожной сигнализации	да
5	Ограничен въезд транспорта на территорию	да
6	Внедрена аппаратура видеонаблюдения	да
7	Приобретены средства защиты, средства спасения	нет
8	Выполнены иные мероприятия, направленные на техническое укрепление объектов	забор высотой 1,7 метра

### **Вызов экстренных служб с сотовых телефонов**

**Помните! Вызов экстренных служб бесплатный!!!**

**Службы городской экстренной помощи (вызов с городского телефона):**

- 101 (01) - Пожарная охрана и спасатели
- 102 (02) - Полиция
- 103 (03) - Скорая помощь
- 104 (04) - Аварийная служба газовой сети

### **Службы экстренной помощи**

**(вызов с мобильного (сотового) телефона:**

**Вызов экстренных служб через номер 112**

**Для экстренного вызова специальных служб также работает номер 112.**

На русском и английском языках.

Вызов с номера экстренного вызова 112 возможен:

- при отсутствии денежных средств на вашем счету,
- при заблокированной SIM-карте,
- при отсутствии SIM-карты телефона

**Звонок в экстренные службы является бесплатным!!!**

Если Ваш мобильный аппарат не поддерживает набор номеров, состоящих из двух цифр, при звонках в экстренные службы после номера службы необходимо набирать знак \*:

- 01\* — Вызов пожарной охраны и спасателей
- 02\* — Вызов полиции
- 03\* — Вызов скорой помощи
- 04\* — Вызов аварийной службы